



Чек-лист

Критерии качества

Подготовка ответа:

- 1) Прочитай вопрос клиента и обозначь, какую задачу требуется решить.
- 2) Если задач в вопросе несколько, выдели каждую — решить нужно все.
- 3) Изучи информацию в уроке и блоге по теме вопроса, статьи прочитай целиком.
- 4) Обязательно протестируй решение, которое хочешь предложить.
- 5) Когда появилась идея решения, вдумчиво перечитай вопрос клиента (лучше несколько раз и вслух) и подумай, подходит ли решение к поставленной задаче. Проверь, что все детали вопроса учтены.
- 6) Не торопись, фокус держи на качестве ответа.

Оформление ответа:

- 1) Дай прямой ответ на все вопросы.
- 2) Напиши по порядку ключевые шаги, которые нужно сделать клиенту для решения задачи.
- 3) Добавь скриншоты ключевых шагов и проверь, что они корректно открываются. Убедись, что скриншоты большие, на них захвачена левая панель с иконками.
- 4) Приложи статьи по функционалу, который упоминается в ответе.
- 5) Грамотно структурируй ответ: раздели на абзацы, поставь пробелы после ссылок.
- 6) Проверь в программах или сервисах грамотность.
- 7) Перечитай вопрос, убедись, что понял его правильно и предложенное решение к нему подходит.
- 8) Перечитай ответ (можно вслух) и убедись, что он написан просто и понятно, нет лишних деталей и информации не по задаче, убедись, что даны ответы на все вопросы клиента.